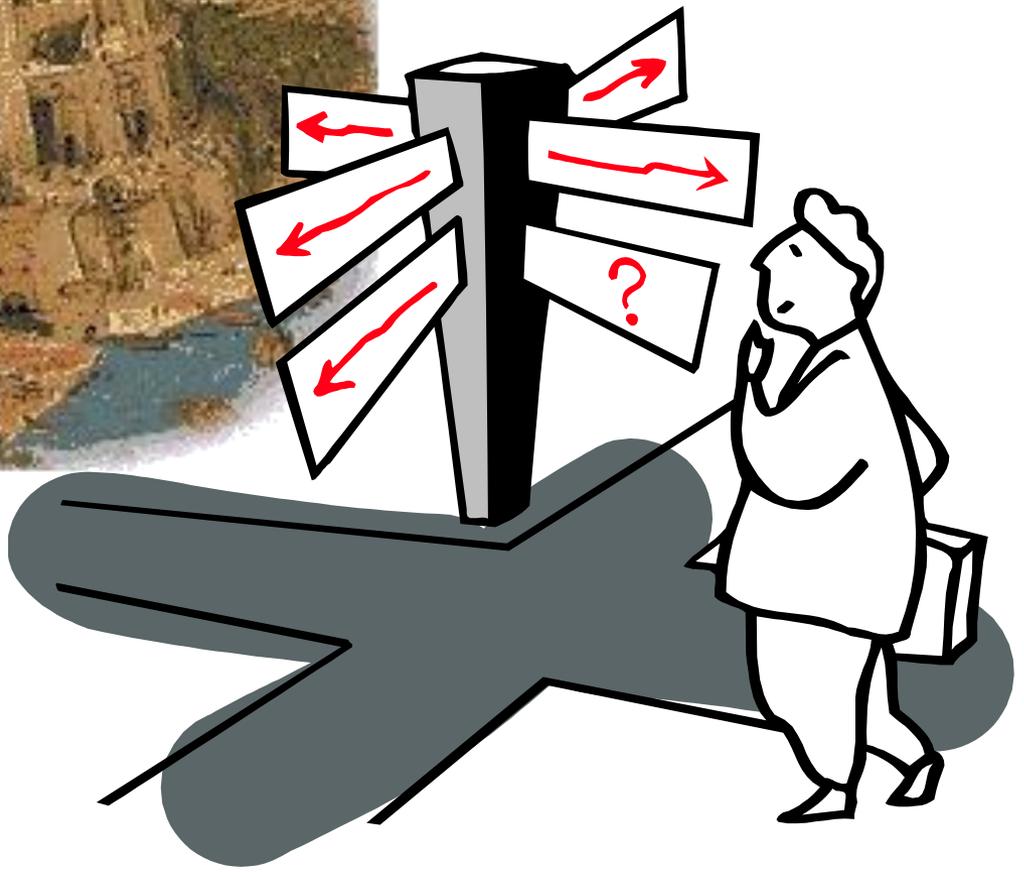


L'AUTOVALUTAZIONE D'ISTITUTO

modelli di autovalutazione

di Antonio Fortuna

Montesilvano, 26 ottobre 2010



Il Dirigente scolastico oggi nella scuola che cambia



La normativa

- **Legge 241/1990**

**PRINCIPI ATTIVITA' AMMINISTRATIVA:
EFFICIENZA
EFFICACIA
ECONOMICITA'**

- **DPR 275/1999: Regolamento autonomia**

Art. 4 "Le Istituzioni scolastiche individuano i criteri per la valutazione periodica dei risultati conseguiti rispetto agli obiettivi prefissati"

Art. 10 "Per la verifica del raggiungimento degli obiettivi di apprendimento e degli standard di qualità del servizio il MIUR fissa metodi e scadenze per rilevazioni periodiche"

- **Legge 59/1997:**

Art. 21 "Obbligo di adottare procedure e strumenti di verifica e valutazione della produttività scolastica e del raggiungimento degli obiettivi".

- [D.L.vo n. 150](#) del 27 ottobre 2009 – Decreto BRUNETTA
OTTIMIZZAZIONE DELLA PRODUTTIVITA' DEL LAVORO DEL PUBBLICO IMPIEGO E DI EFFICIENZA E TRASPARENZA DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI

Art. 4 Ciclo di gestione delle performance

Art. 5 Obiettivi ed indicatori

Art. 7 Sistema di misurazione e valutazione delle performance

Art. 8 Ambiti di misurazione e valutazione della performance organizzativa

Art. 9 Ambiti di misurazione e valutazione della performance individuale

- **19.12.2006** DIRETTIVA NICOLAIS : "Per una pubblica amministrazione di qualità"
- **6.4.2007** **Intesa Governo - Sindacati per una PA di qualità**
- **27.6.2007** **Intesa Governo - Sindacati sulla conoscenza relativa alla scuola**
- **19.6.2007** **Direttiva 52 all'INVALSI**
- **Settembre 2007** **Indicazioni per il curricolo**
- **7.10.2007** **CCNL 2006-09**
art. 27 Profilo professionale docente

Strumenti

- ISO 9000/2000
- EFQM
- CAF
- BALANCED SCORECARD
- BILANCIO SOCIALE

VALUTARE E' UN PROCESSO



PMS

SISTEMA DI MISURA DELLE PERFORMANCE



Un po' di storia

- **1910 Du Pont**
Modello ROI (Return On Investment)

- **1992 Kaplan – Norton**
2003 Modello BSC (Balanced Score Card)

- **2002 Neely**
Modello PP (Performance Prisme)

Definizione

I sistemi di misurazione delle performance

sono una delle novità più interessanti della teoria del management

perché raccordano la pianificazione strategica con il controllo operativo.

La moderna gestione manageriale

1. Approccio sistemico;
2. La soddisfazione del cliente dipende dalle prestazioni no-cost;
3. Le prestazioni fanno parte della strategia;
4. Servono strumenti di misurazione e controllo (TQM).

La misura è il valore che assume un indicatore

Ex ante  è un OBIETTIVO

Ex post  è un RISULTATO

“La misurazione delle prestazioni è il processo di quantificazione dell’efficienza e dell’efficacia delle azioni che caratterizzano una strategia”
Neely, 1995

Le fasi di costruzione del PMS

1. Sviluppo della strategia sulla base delle Mission e della Vision;
2. Traduzione della strategia in obiettivi;
3. Sviluppo processi per realizzare gli obiettivi;
4. Analisi dei dati operativi e valutazione dei progressi compiuti;
5. Valutazione dei risultati e della bontà della strategia.

*Signore
dammi la serenità
per accettare
ciò che non si può
cambiare;*

*dammi il coraggio
per cambiare
ciò che deve essere
cambiato;*

*e la saggezza
per saper
distinguere
l'uno dall'altro.*

